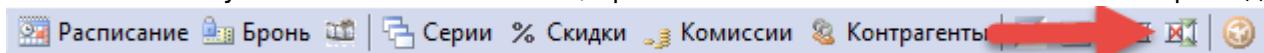


# Журналы

## Билеты

Режим предназначен для поиска проданных билетов с целью получения информации по бланкам билетов, их перепечатке или возврата.

Для начала работы в режиме «Билеты» выберите пункт «Билеты» в меню «Журналы», либо нажмите кнопку «Напечатанные билеты, брак бланков и билетов» на панели быстрого доступа:



Теперь программа работает в режиме «Билеты» (рис.18.1.1).

Журнал бланков и билетов. Исправление ошибок при продаже.

Последние 40 проданных билетов | начиная с: 20 Февраля 2018 | Найти

Последние продажи / Последние бланки / По бланку / По мероприятию / По коду / По времени продажи / По типу билета / По ФИО / По карте / По услугам

Действия: Повторная печать | Печать на новом бланке | Брак бланка | Обмен | Заменить код | Возврат билета | Проверить | Разрешить возврат | Сменить клиента

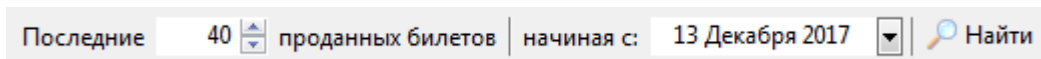
| Дата продажи        | Тип               | Состояние | Помещение                  | Мероприятие/Абонементы       | Место                   | Цена     | Комиссия | Код           |
|---------------------|-------------------|-----------|----------------------------|------------------------------|-------------------------|----------|----------|---------------|
| 19.02.18 в 16:54:55 | Билет             | Продан    | Марийский Национальный...  | Абонементы, 14 Декабря 20:00 | Бельэтаж ряд 7 место 4  | 2 000 р. | 0 р.     | 3238765815851 |
| 19.02.18 в 16:54:21 | Билет             | Продан    | Марийский Национальный...  | Абонементы, 14 Декабря 20:00 | Амфитеатр ряд 1 место 2 | 2 000 р. | 0 р.     | 3231676581587 |
| 19.02.18 в 16:34:09 | Расширенная ус... | Возвращен | Времена года               | Времена года                 | -                       | 18 р.    | 0 р.     | 2765486659873 |
| 19.02.18 в 16:34:09 | Расширенная ус... | Возвращен | Времена года               | Времена года                 | -                       | 0,9 р.   | 0 р.     | 2486649876547 |
| 19.02.18 в 16:34:09 | Расширенная ус... | Возвращен | Времена года               | Времена года                 | -                       | 0,9 р.   | 0 р.     | 2139876548663 |
| 19.02.18 в 16:33:08 | Расширенная ус... | Возвращен | Времена года               | Времена года                 | -                       | 0,9 р.   | 0 р.     | 2987654866993 |
| 19.02.18 в 16:33:08 | Расширенная ус... | Возвращен | Времена года               | Времена года                 | -                       | 0,9 р.   | 0 р.     | 2654866898769 |
| 19.02.18 в 16:33:08 | Расширенная ус... | Возвращен | Времена года               | Времена года                 | -                       | 0,9 р.   | 0 р.     | 2366798765483 |
| 19.02.18 в 16:11:56 | Расширенная ус... | Продан    | Времена года, Основная ... | Основная экспозиция          | -                       | 7 р.     | 0 р.     | 2987654867297 |

Рис.18.1.1. Режим «Билеты»

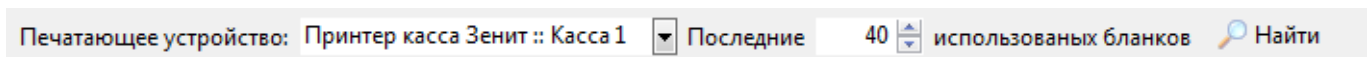
В данном режиме две верхние панели предназначены для настройки фильтра поиска. Ниже расположена панель действий, доступных только после выбора билета, над которым нужно провести операцию. Результат поиска помещается в таблицу снизу.

### Поиск билетов и бланков, можно производить по различным фильтрам, представленных в виде закладок:

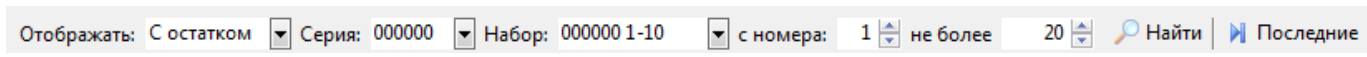
- последние продажи (поиск указанного количества последних реализованных билетов, начиная с указанной даты):



- Последние бланки (поиск указанного количества последних использованных бланков):



- по бланку (поиск указанного количества последних бланков билетов с указанием серии и номера бобины):



- по мероприятию (поиск указанного количества последних билетов, реализованных на

указанное мероприятие с учетом места):

Мероприятие: Выберите мероприятие... Место: не более 50 Найти

- по коду (поиск билета по коду):

Код: Найти Считать код

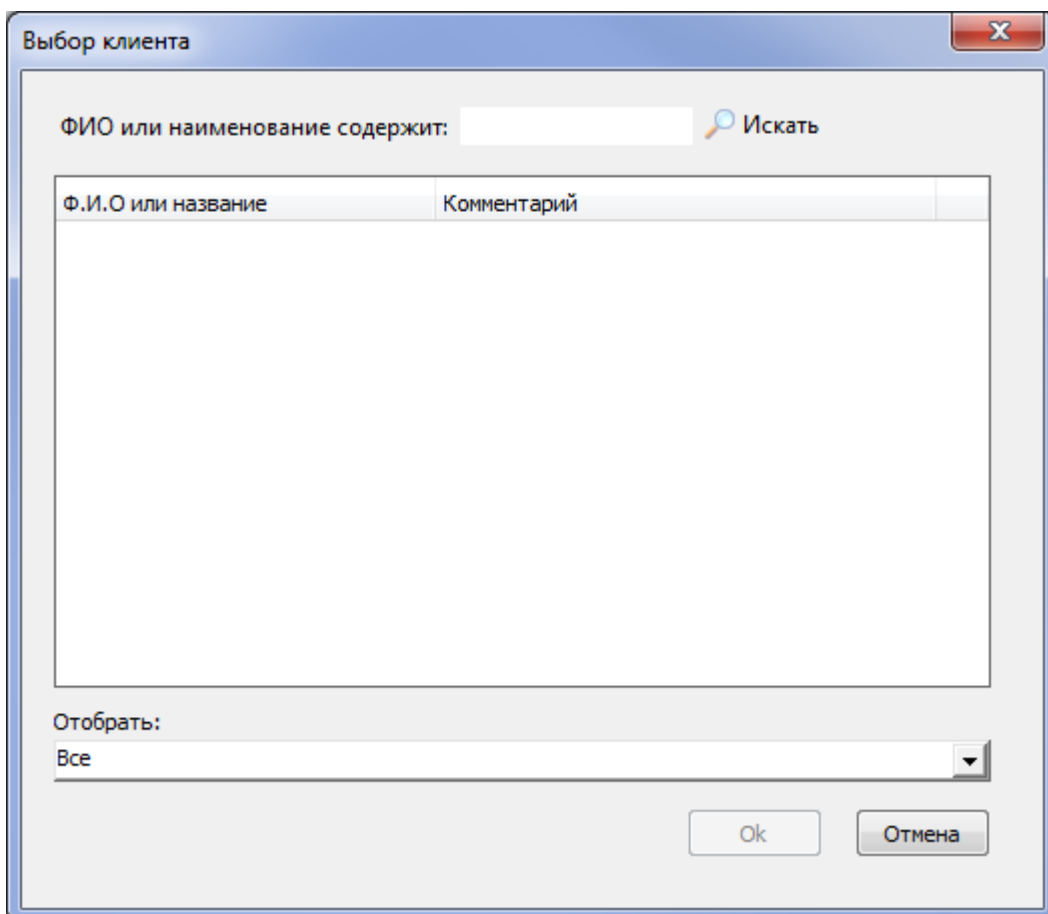
- по времени продажи (поиск указанного количества билетов, реализованных после указанного времени):

Дата: 13 Декабря 2017 время: 10 ч. 0 м. не более 20 Найти

- по типу билета (поиск происходит по выбранному типу билета (обычный, электронный билет, купон):

Мероприятие: Выберите мероприятие... Тип билета: Билет BackOffice Билеты: Не перепечатать Режим цены: С ценой Контрагент: Все не более 50 Найти

- по ФИО (поиск происходит ФИО клиента, так же из раскрывающегося списка в нижней части окна указывается условия отбора: билеты, абонементы или все виды услуг):



- по карте (поиск происходит по карте клиента):


Только привязанные Код: Считать карту не более 50 Найти

- по услугам (поиск билетов, проданных на услуги):

Номенклатура: Все

Выбрать не более

50

 Найти

Запуск (обновление результатов поиска) фильтра происходит при нажатии на кнопку «Найти».

Результат поиска помещается в таблицу снизу. В ней указывается доступная информация по билету: дата и время продажи; состояние билета/абонемент; помещение; мероприятие/абонементы; место; цена билета; штрих-код; серия и номер бланка билета; тип оплаты; оператор, реализовавший билет.

**В зависимости от выбранной закладки бланк билета может находиться в одном из следующих состояний:**

- «Создан»;
- «Продан»;
- «Возвращен».

**Статусы типов бланков:**

- «Привязка» – привязка бланка к билету;
- «Напечатан» – печать билета на бланке;
- «Перепечатан» – повторная печать билета на том же бланке;
- «Брак» – брак бланка;
- «Замена бланка» – замена бланка в билете на новый;
- «Обмен с браком» – обмен бланков между билетом и браком;
- «Обмен в билетах» – обмен бланков между билетами;
- «Возврат» – возврат билета;
- «Брак по обмену» – обмен между собой брака и билета;
- «Обмен в билетах» – обмен билетов между собой.

**С билетом можно произвести следующие действия (соответствующие кнопкам на панели действий):**

### **Повторная печать**

Повторная печать билета с такой же серией и номером. Статус билета при этом изменится на «перепечатан».

### **Печать на новом бланке**

Повторная печать билета с другими серией и номером. Статус бланка билета при этом изменится на «Брак» и появится новый билет в конце списка со статусом «Замена бланка». Старый билет при этом станет недействительным.

При повторной печати или печати на новом бланке необходимо выбрать причину перепечатки из списка, либо вбить с клавиатуры причину самостоятельно (рис.18.1.2):

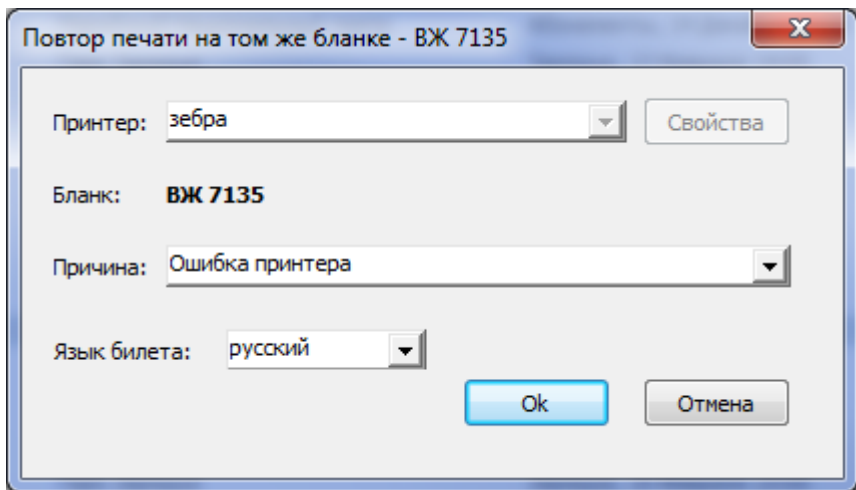


Рис.18.1.2. Повторная печать билетов

Также можно выбрать язык перепечатаваемого билета.

### Брак бланка

Если выделить какой-либо неиспользованный бланк в списке, то можно пометить его как бракованный. Для этого выделите нужную позицию и нажмите кнопку «Брак бланка» на панели «Действия». При этом все свободные бланки с меньшей нумерацией, чем у помеченного, также станут бракованными (рис.18.1.3):

| Дата продажи        | Тип   | Состояние       | Помещение               | Мероприятие/Абонементы            | Место                     | Цена   | Комиссия | Код           | Серия | Номер | Тип оплаты |
|---------------------|-------|-----------------|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------|----------|---------------|-------|-------|------------|
| 27.10.13 в 16:26:48 | Билет | Напечатан       | Казань Арена            | Рубин Локомотив, 1 Апреля 20:00   | Сектор 304 ряд 1 место 26 | 6 р.   | 0 р.     | 3237659097779 | Test  | 176   | Наличные   |
| 27.10.13 в 16:26:48 | Билет | Напечатан       | Казань Арена            | Рубин Локомотив, 1 Апреля 20:00   | Сектор 304 ряд 1 место 25 | 8 р.   | 0 р.     | 3234097676597 | Test  | 177   | Наличные   |
| 27.10.13 в 16:30:45 | Билет | Напечатан       | Волейбольный Центр С... | Зенит Локомотив (Новосибирск),... | Сектор 14 ряд 14 место 20 | 100 р. | 0 р.     | 3231576590979 | Test  | 178   | Наличные   |
| 27.10.13 в 16:30:45 | Билет | Напечатан       | Волейбольный Центр С... | Зенит Локомотив (Новосибирск),... | Сектор 14 ряд 14 место 19 | 75 р.  | 0 р.     | 3238765909741 | Test  | 179   | Наличные   |
| 27.10.13 в 16:32:56 | Билет | Напечатан       | Волейбольный Центр С... | Зенит Локомотив (Новосибирск),... | Сектор 5 ряд 14 место 5   | 100 р. | 0 р.     | 3235909737659 | Test  | 180   | Наличные   |
| 27.10.13 в 16:33:41 | Билет | Напечатан       | Казань Арена            | Рубин Локомотив, 1 Апреля 20:00   | Сектор 107 ряд 32 место 1 | 6 р.   | 0 р.     | 3232727659095 | Test  | 181   | Наличные   |
| 27.10.13 в 16:33:41 | Билет | Напечатан       | Казань Арена            | Рубин Локомотив, 1 Апреля 20:00   | Сектор 107 ряд 32 место 3 | 8 р.   | 0 р.     | 3239765909717 | Test  | 182   | Наличные   |
| -                   | -     | Брак            | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 183   | -          |
| -                   | -     | Брак по обмену  | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 184   | -          |
| 27.10.13 в 16:34:33 | Билет | Обмен в билетах | Волейбольный Центр С... | Россия-Польша, 11 Ноября 19:00    | A2                        | 20 р.  | 0 р.     | 3231476593971 | Test  | 185   | Наличные   |
| -                   | -     | -               | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 186   | -          |
| -                   | -     | -               | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 187   | -          |
| -                   | -     | -               | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 188   | -          |
| -                   | -     | -               | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 189   | -          |
| -                   | -     | -               | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 190   | -          |
| -                   | -     | -               | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 191   | -          |
| -                   | -     | -               | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 192   | -          |
| -                   | -     | -               | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 193   | -          |
| -                   | -     | -               | -                       | -                                 | -                         | -      | -        | -             | Test  | 194   | -          |

Рис.18.1.3. Брак бланка

### Обмен

Если ранее какие-то бланки билетов были забракованы, и нужно использовать нумерацию забракованных бланков, воспользуйтесь этим действием. Выберите нужный билет, нажмите кнопку Обмен. Далее в окне Коррекция смещения номера выберите серию и номер бланка, укажите причину обмена и нажмите Ok.

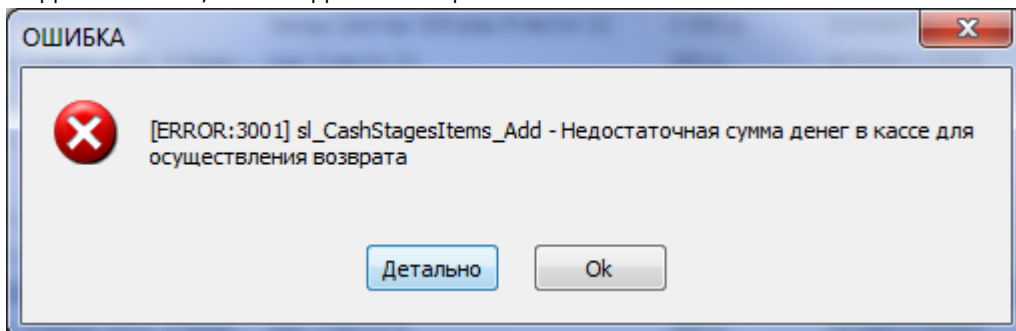
### Заменить код

Данное действие применяется в случае работы с абонементом. Например, если сломалась пластиковая карта.

## Возврат билета

Данный билет изменит свой статус на «Возвращен» и станет недействительным.

При возврате билета (с типом оплаты «Наличные») учитывается сумма по кассе, если сумма недостаточна, то выведет сообщение об ошибке:



При возврате билета в диалоговом окне «Возврат билета» (рис.18.1.4) отображаются типы оплаты и суммы, которыми оплатили билет.

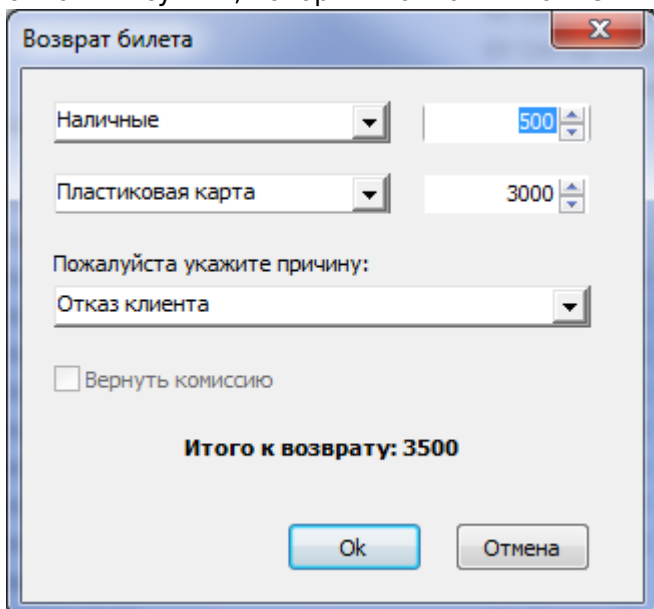
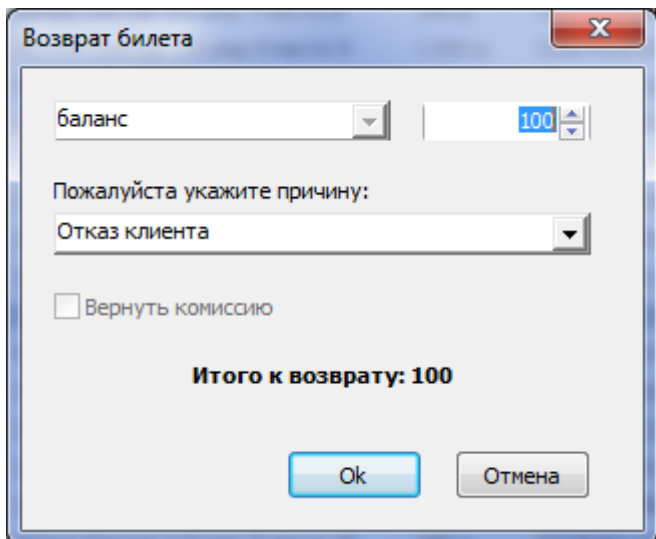


Рис.18.1.4. Возврат билета

Функционалом программы не запрещается менять суммы по типам оплаты. Например, билет оплатили 500р. наличными и 2500р. – пластиковой картой. Кассир может вернуть 1000р. наличными и 2000р. на пластиковую карту и т.д., ограничение лишь в том, что сумма по типам оплаты должна равняться сумме «Итого к возврату».

Если билет оплатили, списав средства с балансового договора, то тип оплаты изменить нельзя:



## Проверить

Позволяет удалять документы, которые были в состоянии «Создан».

## Сменить дату

Позволяет изменить дату прохода по билету. В открывшемся окне необходимо выбрать день и интервал посещения.

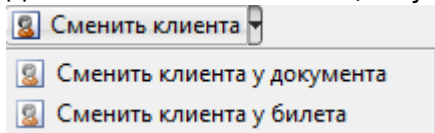
## Разрешить возврат

Снимает ограничения на возможность возврата.

Если рабочее место оснащено считывателем штрих-кода, то для поиска билета достаточно войти в режим «Билеты» и считать штрих-код билета (например, для операции возврата).

## Сменить клиента

Для изменения клиента (покупателя) выберите соответствующую операцию:



## Журнал проходов

Режим предназначен для учета и поиска событий, связанных с проходом на территорию объекта.

Для начала работы в режиме «Журнал проходов» выберите пункт «Журнал проходов» в меню

«Журналы» (рис. 18.2.1):

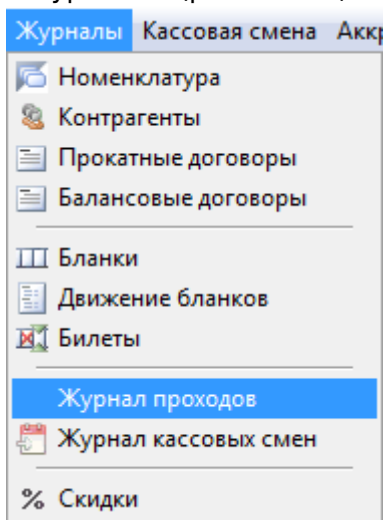


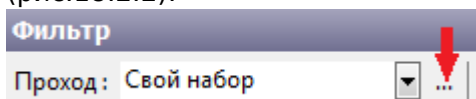
Рис.18.2.1. Переход в режим «Журнал проходов»

В данном режиме раздел «Фильтр» предназначен для настройки фильтра поиска. Результат поиска помещается в таблицу «Биллинг».

### Параметры фильтра:

- **«КПП»** – в этом поле Вы можете задать КПП, через который был осуществлен проход.
- **«Проход»** – в этом поле Вы можете задать сектор, через турникет которого был осуществлен проход.
- **«Из зоны»** – из какого сектора осуществился проход.
- **«В зону»** – в какой сектор осуществился проход.
- **«Причина запрета прохода»** – из выпадающего списка выберите причину запрета прохода, если был запрет прохода.
- **«Состояние обработки»** – результат обработки.
- **«Тип ссылающегося объекта»** – из выпадающего списка выберите тип объекта.
- **«Направление»** – направление движения: вход или выход
- **«Период»** – определите дату, в рамках которой следует осуществить поиск
- **«Сортировка по дате»** – прямая (начиная от более ранней даты к более поздней) или обратная (начиная от более поздней к более ранней).
- **«Код»** – введите штрих – код билета, в рамках которого следует осуществить поиск
- **«Не более»** – количество выводимых позиций

Во всех полях можно задавать группу из списка возможных значений для этого параметра. Для этого в выпадающем списке параметра выберите «Свой набор» и нажмите на кнопку выбора (рис.18.2.2):



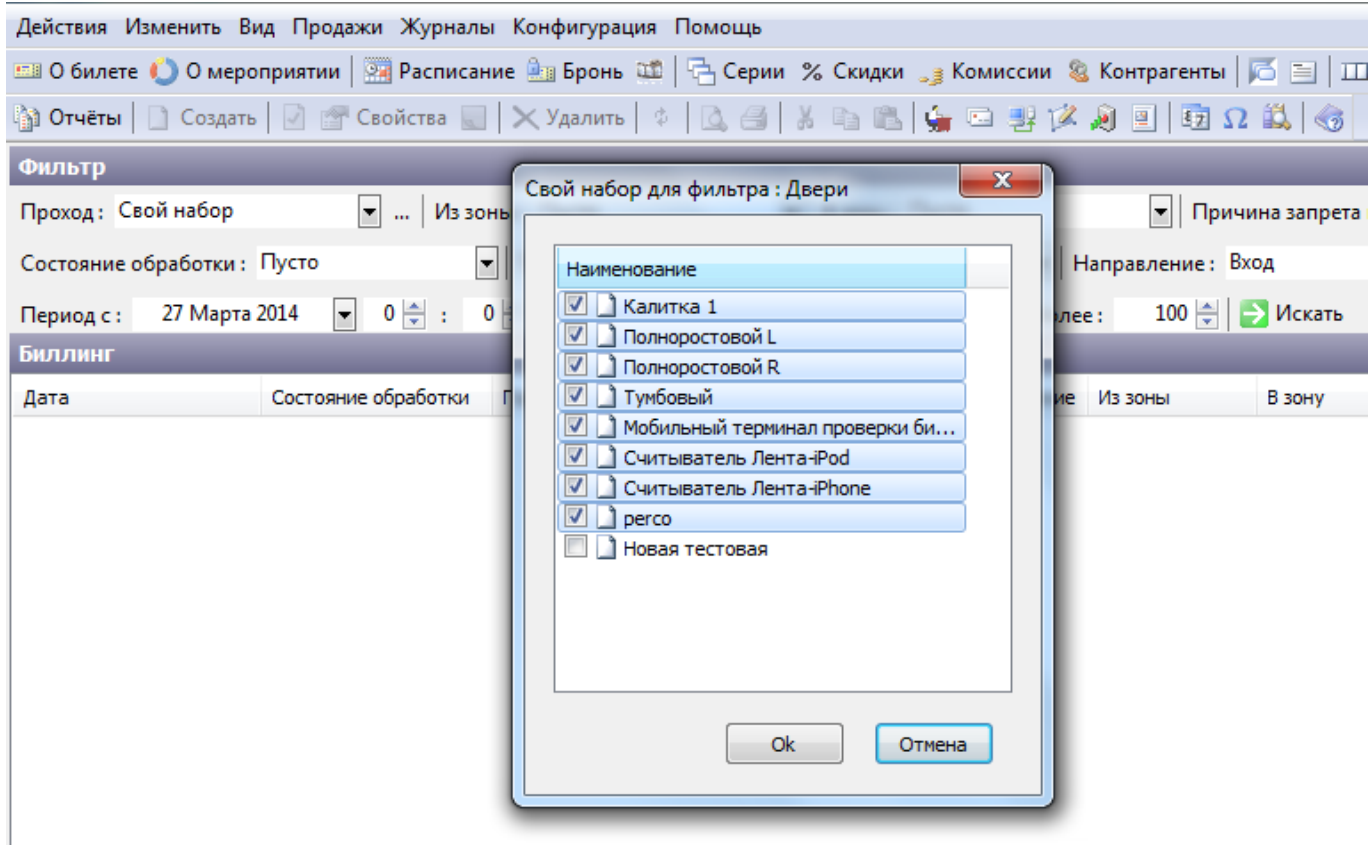


Рис.18.2.2. Фильтр поиска по своему набору для журнала проходов

В появившемся окне «Свой набор» для фильтра, пометьте галочками нужные позиции и нажмите кнопку «Ok».

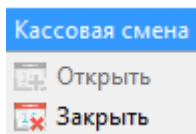
После того, как фильтр поиска будет настроен, нажмите кнопку «Искать» и в таблице «Биллинг» отобразится список проходов по заданным параметрам. Если Вы оставите все поля поиска пустыми, то выведется список проходов по заданной дате, начиная с самой ранней.

## Журнал кассовых смен

Выручка в АРМ кассира считается за кассовую смену. Кассовые смены привязываются к кассиру, а не к платежной станции. Если кассир сменит платежную станцию, с его кассовой сменой ничего не случится.

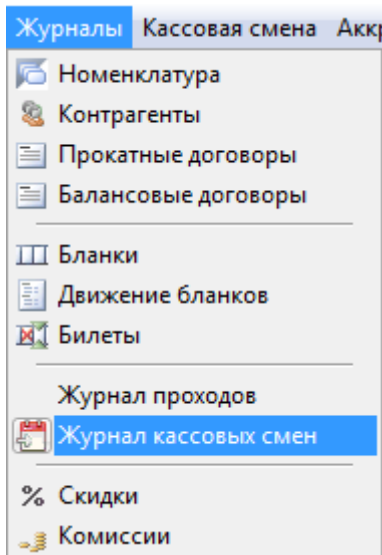
Кассовые смены можно открывать и закрывать за день неограниченное количество раз. Кассовые смены могут быть открыты несколько дней, т.е. они не закрываются автоматически.

Для того чтобы открыть или закрыть кассовую смену выберите в пункте меню «Кассовая смена» соответствующий пункт:



Для открытия журнала кассовых смен перейдите в меню «Журналы» и выберите соответствующий пункт:





На вкладке «Кассовые смены» отображаются кассовые смены кассиров: имя сотрудника, дата открытия и закрытия смены, сумма продаж. При открытой кассовой смене в информационной строке отображаются суммы наличных (сумма наличных равняется сумме по кассе в строке состояния), безналичных, реализации (сумма реализации равняется сумме продаж):

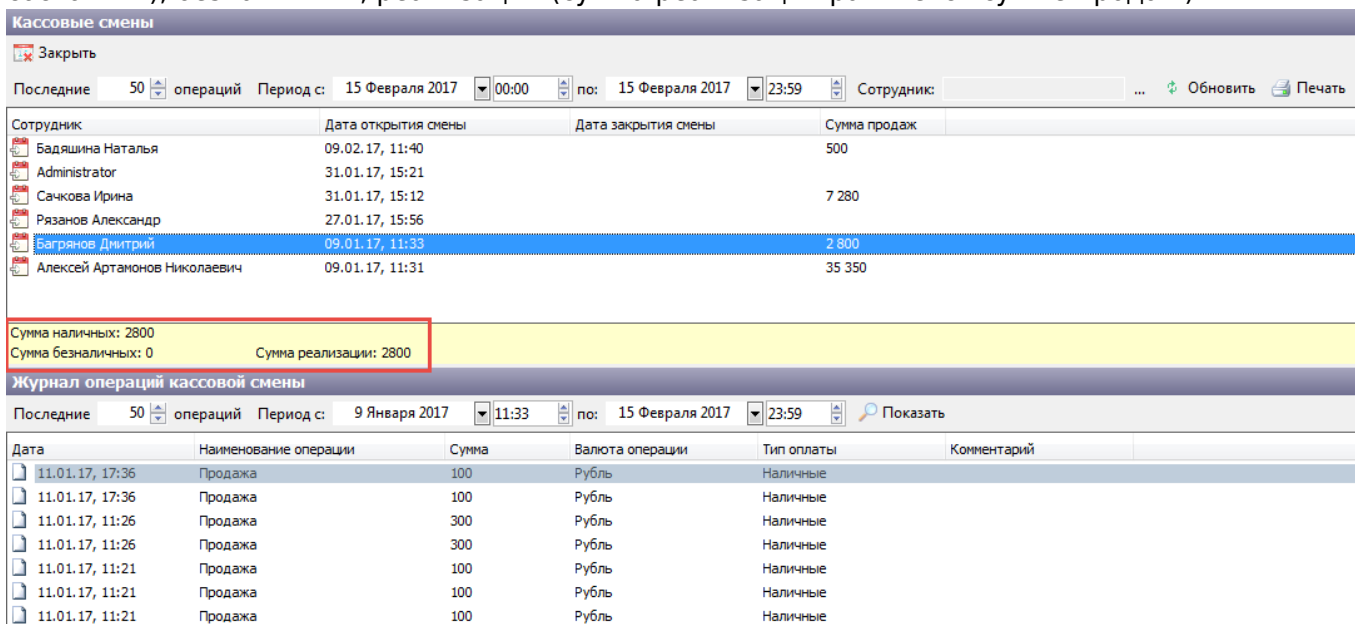


Рис.18.3.1. Кассовые смены

Сумма реализации складывается из продаж билетов и их возвратов. В сумме реализации не учитывается внесение денег и их изъятие из кассы.

При выборе закрытой кассовой смены в информационной строке отображается следующая информация:



Сумма внесения = вся сумма внесения за кассовую смену – изъятие денег из кассы (выплата).  
Сумма инкассации = выручка наличных + выручка безналичных + сумма внесения.

На вкладке «Журнал операций кассовой смены» отображаются все операции (продажа,

возврат и т.д.) выбранной кассовой смены:

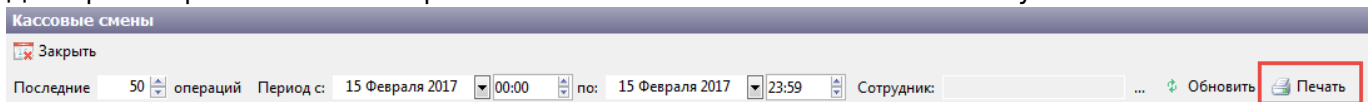
**Журнал операций кассовой смены**

Последние 50 операций Период с: 20 Января 2017 10:51 по: 20 Января 2017 11:23 Показать

| Дата            | Наименование операции | Сумма | Валюта операции | Тип оплаты        | Комментарий   |
|-----------------|-----------------------|-------|-----------------|-------------------|---------------|
| 20.01.17, 11:21 | Продажа               | 1 000 | Рубль           | Наличные          |               |
| 20.01.17, 11:10 | Продажа               | 500   | Рубль           | Пластиковая карта |               |
| 20.01.17, 11:10 | Продажа               | 500   | Рубль           | Пластиковая карта |               |
| 20.01.17, 11:09 | Возврат               | 300   | Рубль           | Наличные          | Отказ клиента |
| 20.01.17, 10:53 | Продажа               | 500   | Рубль           | Наличные          |               |
| 20.01.17, 10:52 | Продажа               | 300   | Рубль           | Наличные          |               |
| 20.01.17, 10:52 | Продажа               | 300   | Рубль           | Наличные          |               |

Рис.18.3.2. Журнал операций кассовой смены

Для просмотра отчета по выбранной кассовой смене нажмите на кнопку «Печать»:



Данный отчет можно распечатать, экспортировать в excel или pdf файл:

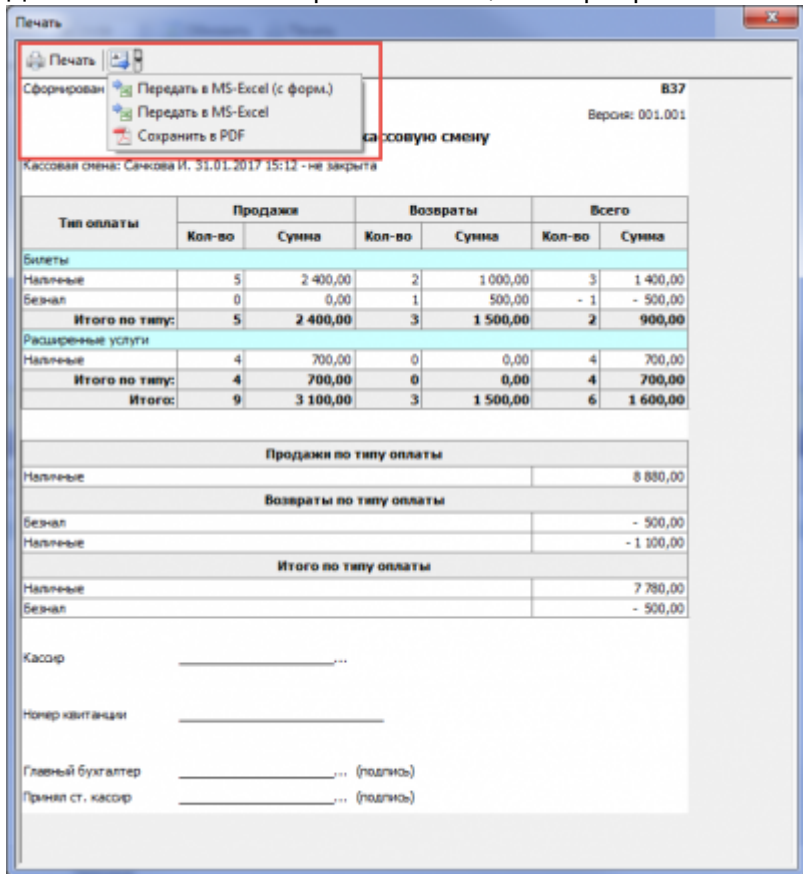


Рис.18.3.3. Отчет по кассовой смене

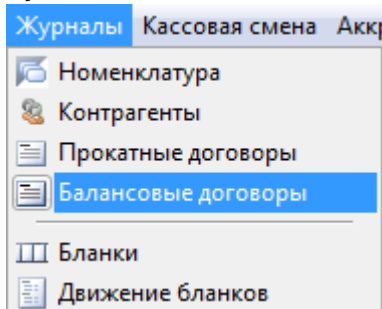
Отчет для кассовых смен задается в константах системы: Конфигурация – Константы системы – Торговля – Печатная форма кассовой смены.

## Балансовые договоры

Балансовые договоры - договоры с балансовыми счетами, которые заводят на контрагента. В

дальнейшем при покупке билетов, оплатить покупку можно, списав средства с договора.

Для начала работы с балансовыми договорами выберите в меню «Журналы» соответствующий пункт:



Договоры отображаются в окне «Балансовые договоры». На вкладке «Типы номенклатур» указываются типы номенклатур, при продаже которых можно использовать выбранный договор, т.е. оплатить билеты или абонементы, списав средства с договора:

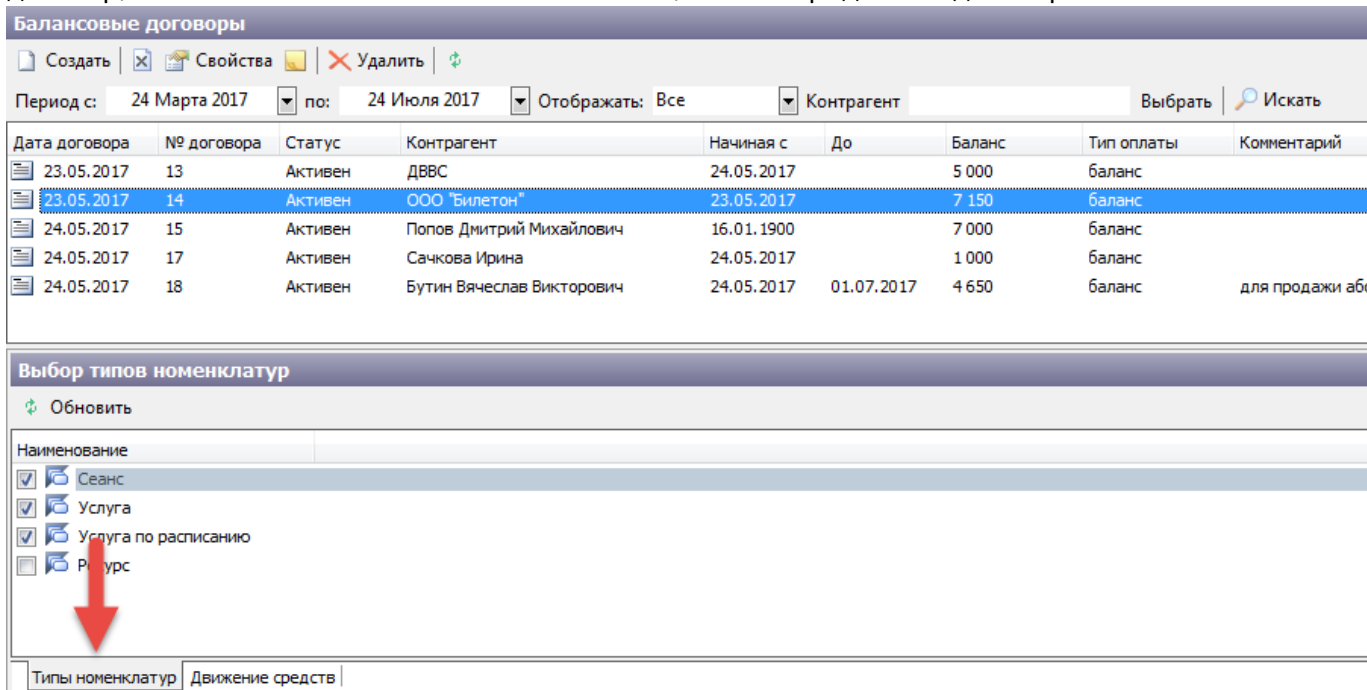


Рис.18.4.1. Вкладка «Типы номенклатур»

На вкладке «Движение средств» отображаются все денежные операции выбранного договора. На этой вкладке можно внести и снять деньги с договора.

**Балансовые договоры**

Создать | Свойства | Удалить

Период с: 24 Марта 2017 по: 24 Июля 2017 Отображать: Все Контрагент Выбрать Искать

| Дата договора | № договора | Статус  | Контрагент                | Начиная с  | До         | Баланс | Тип оплаты | Комментарий |
|---------------|------------|---------|---------------------------|------------|------------|--------|------------|-------------|
| 23.05.2017    | 13         | Активен | ДВВС                      | 24.05.2017 |            | 5 000  | баланс     |             |
| 23.05.2017    | 14         | Активен | ООО "Билетон"             | 23.05.2017 |            | 7 150  | баланс     |             |
| 24.05.2017    | 15         | Активен | Попов Дмитрий Михайлович  | 16.01.1900 |            | 7 000  | баланс     |             |
| 24.05.2017    | 17         | Активен | Сачкова Ирина             | 24.05.2017 |            | 1 000  | баланс     |             |
| 24.05.2017    | 18         | Активен | Бутин Вячеслав Викторович | 24.05.2017 | 01.07.2017 | 4 650  | баланс     | для продажи |

**Движение средств**

Обновить | Внесение | Выплата

| Дата            | Наименование операции | Сумма | Тип оплаты | Комментарий   |
|-----------------|-----------------------|-------|------------|---|
| 24.05.17, 13:22 | Расход                | 1 750 | баланс     | Списание с договора, документ продажи 4842                  |
| 24.05.17, 10:29 | Расход                | 99    | Наличные   |   |
| 24.05.17, 09:33 | Приход                | 3 500 | баланс     | Начисление на балансовый договор (возврат билета), документ |
| 24.05.17, 09:20 | Расход                | 3 500 | баланс     | Списание с договора, документ продажи 4777                  |
| 23.05.17, 16:59 | Приход                | 200   | баланс     | Начисление на балансовый договор (возврат абонемента), доку |
| 23.05.17, 16:59 | Расход                | 200   | баланс     | Списание с балансового договора, документ продажи 150       |
| 23.05.17, 16:58 | Расход                | 1     | баланс     | Списание с договора, документ 567                           |
| 23.05.17, 16:28 | Приход                | 9 000 | Наличные   |   |

Типы номенклатур | Движение средств

Рис.18.4.2. Вкладка «Движение средств»

Для просмотра детальной информации об операции, выберите в контекстном меню пункт «Детальная информация»

**Балансовые договоры**

Создать | Свойства | Удалить

Период с: 24 Марта 2017 по: 24 Июля 2017 Отображать: Все Контрагент

| Дата договора | № договора | Статус  | Контрагент                | Начиная с  | До         | Баланс |
|---------------|------------|---------|---------------------------|------------|------------|--------|
| 23.05.2017    | 13         | Активен | ДВВС                      | 24.05.2017 |            | 5 000  |
| 23.05.2017    | 14         | Активен | ООО "Билетон"             | 23.05.2017 |            | 7 150  |
| 24.05.2017    | 15         | Активен | Попов Дмитрий Михайлович  | 16.01.1900 |            | 7 000  |
| 24.05.2017    | 17         | Активен | Сачкова Ирина             | 24.05.2017 |            | 1 000  |
| 24.05.2017    | 18         | Активен | Бутин Вячеслав Викторович | 24.05.2017 | 01.07.2017 | 4 650  |

**Движение средств**

Обновить | Внесение | Выплата

| Дата            | Наименование операции | Сумма | Тип оплаты | Комментарий            |
|-----------------|-----------------------|-------|------------|------------------------|
| 24.05.17, 13:22 | Расход                | 1 750 | баланс     | Списание с договора, д |
| 24.05.17, 10:29 | Расход                | 99    | Наличные   |                        |
| 24.05.17, 09:33 | Приход                | 3 500 | баланс     | Начисление на балансо  |
| 24.05.17, 09:20 | Расход                | 3 500 | баланс     | Списание с договора, д |
| 23.05.17, 16:59 | Приход                | 200   | баланс     | Начисление на балансо  |

Обновить

Детальная информация

Рис.18.4.3. Информация об операции

В появившемся окне отображается подробная информация о продаже и возврате билета.

## Создание балансового договора

Для создания нового договора нажмите на кнопку «Создать» на панели команд. Появится диалоговое окно «Новый договор»:

| Договор                 |               |
|-------------------------|---------------|
| Номер договора          | 20            |
| Контрагент              | ...           |
| Тип оплаты              | Не указан     |
| Время действия          |               |
| Бессрочный              | Да            |
| Дата начала договора    | 24 05 2017 г. |
| Дата окончания договора | 24 05 2017 г. |
| Дополнительно           |               |
| Комментарии к договору  |               |

Рис.18.4.4. Создание нового договора

Номер договора будет предложен автоматически, но прописать можно любое, в том числе строковое значение.

Можно выбрать существующего в системе контрагента, а можно создать нового, нажав на кнопку «Добавить» в диалоговом окне «Выбор контрагента»:

| Ф.И.О или название              | Комментарий | Размещен    |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Александр Богомолов Григорьевич |             |             |
| Алексей Артамонов Николаевич    |             | Клиенты     |
| Анатолий Бояршинов Николаевич   |             |             |
| Антонов Максим Сергеевич        |             | Клиенты     |
| Архипов Анатолий Иванович       |             | Клиенты     |
| Арысланов Албирт Мухаматнурович |             |             |
| Бутин Вячеслав Викторович       |             |             |
| Ваша организация                |             | Организации |
| Виктор Бутенко Алексеевич       |             |             |

При выборе доступны только те контрагенты, у которых вид типа клиента физическое или юридическое лицо:

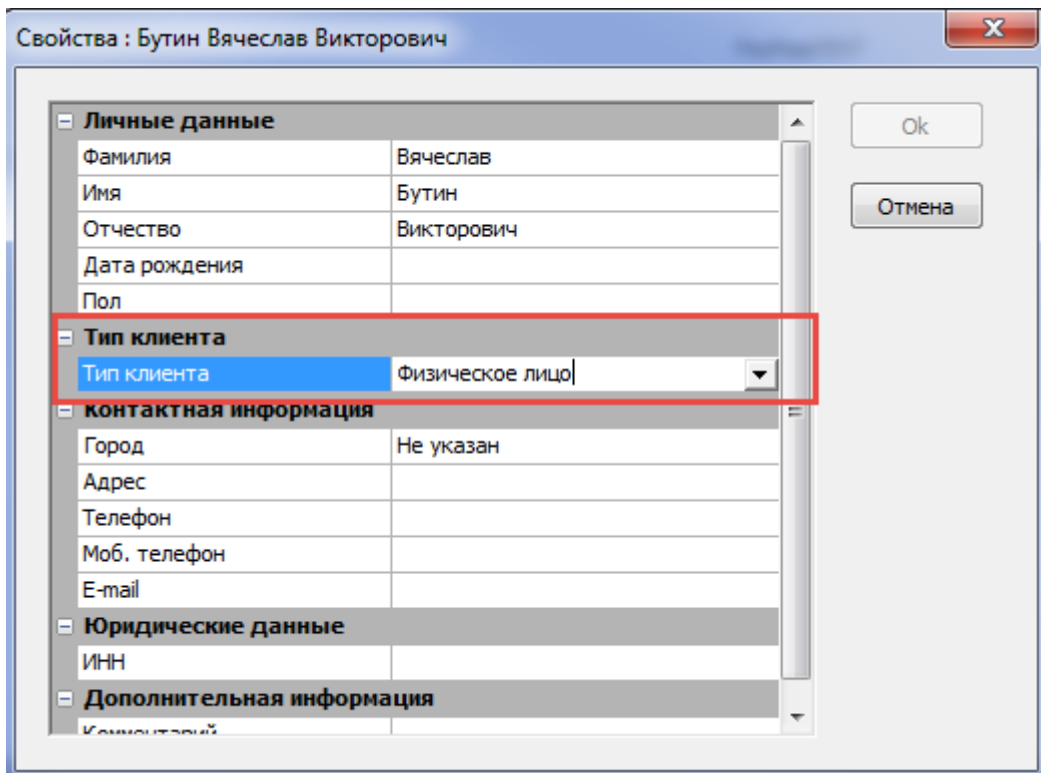


Рис.18.4.5. Свойства контрагента

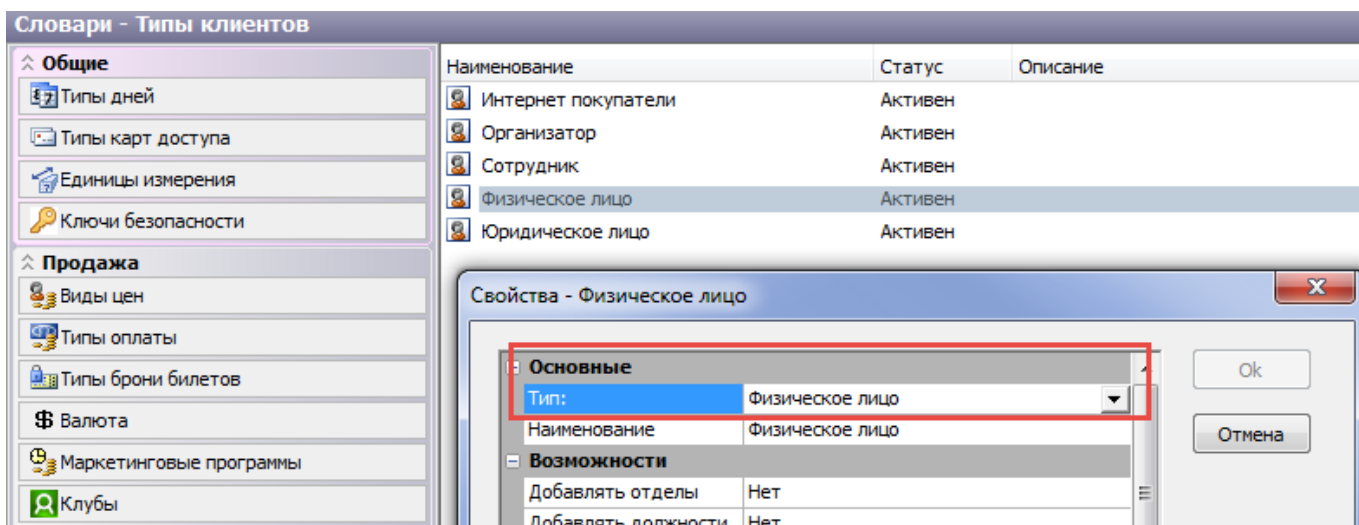


Рис.18.4.6. Свойства словаря «Типы клиентов»

Для балансовых договоров в словарях системы необходимо завести новый тип оплаты с видом оплаты «Балансовый»:

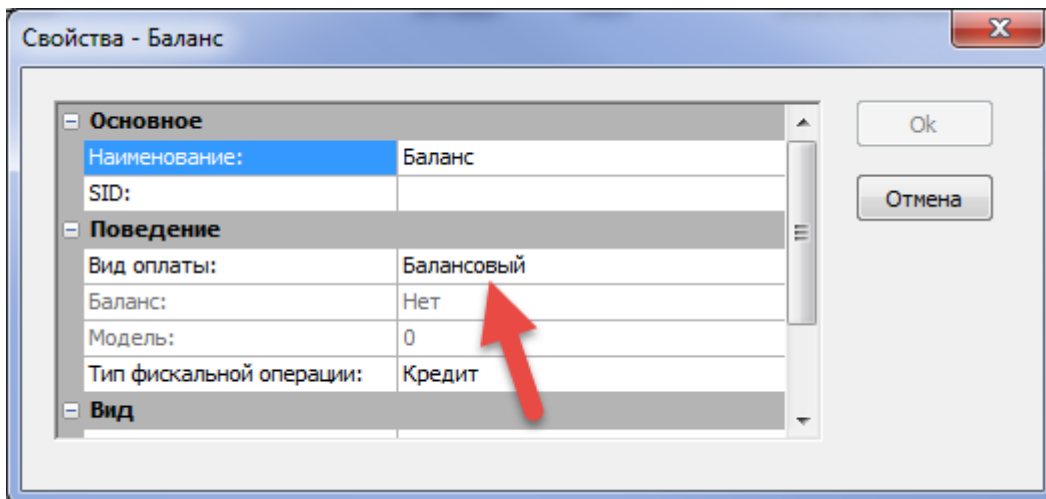


Рис.18.4.7. Создание нового типа оплаты

При создании бессрочного договора необходимо выбрать значение «Да» и указать только дату начала, в противном случае дату окончания тоже необходимо заполнить. По умолчанию создается бессрочный договор с текущей датой начала.

Также можно добавить комментарий к договору.

## Заявки на верификацию

Журнал «Заявки на верификацию» предназначен для обработки заявок, поступающих из личного кабинета от владельцев абонементов прошлых сезонов.

Интернет-покупатель является владельцем абонемента и желает его продлить. Для того чтобы клиент мог выкупить свое место через сайт, ему необходимо сначала пройти верификацию. Через ЛК он отправляет заявку на верификацию.

Для работы с заявками на верификацию в АРМ менеджера необходимо выбрать соответствующий пункт в меню «Журналы».

В появившемся окне задайте период создания заявки, ее статус, укажите внешнего агента и нажмите на кнопку «Найти»:

| № заявки | Дата             | Статус          | ФИО                      | Пол  | Дата рождения    | Город  | Адрес | Телефон | Моб. телефон |
|----------|------------------|-----------------|--------------------------|------|------------------|--------|-------|---------|--------------|
| 5        | 13.06.2017 10:04 | Подтверждена    | Абрашитов Тимур Русла... | муж. |                  | Казань |       |         |              |
| 6        | 13.06.2017 11:11 | Подтверждена    | Абрашитов Тимур Русла... | муж. |                  | Казань |       |         |              |
| 7        | 13.06.2017 11:16 | Новая           | Тестовый К1              | жен. | 30.12.1999 00:00 |        |       |         |              |
| 8        | 13.06.2017 11:31 | Подтверждена    | Тестовый Клиент 5        | жен. | 13.06.1980 00:00 | Kazan  |       | 55555   |              |
| 9        | 13.06.2017 11:38 | Подтверждена    | Тестовый К1              | жен. |                  |        |       |         |              |
| 10       | 13.06.2017 11:39 | Подтверждена    | Тестовый Клиент 2        |      |                  |        |       |         |              |
| 11       | 13.06.2017 11:39 | Подтверждена    | Тест Клиент 3            |      |                  |        |       |         |              |
| 12       | 13.06.2017 11:40 | Подтверждена    | Тестовый Клиент 4        |      |                  |        |       |         |              |
| 13       | 15.06.2017 16:43 | На рассмотрении | Тестовый Клиент 5        | жен. | 13.06.1980 00:00 | Kazan  |       | 5555555 |              |
| 14       | 15.06.2017 16:46 | Подтверждена    | Тестовый Клиент 6        | жен. | 15.06.1981 00:00 | Kazan  |       | 5555566 |              |
| 15       | 15.06.2017 17:37 | Подтверждена    | Иванов Клиент_тест       | жен. | 27.06.1989 00:00 |        |       |         |              |
| 16       | 16.06.2017 08:51 | Подтверждена    | Тестовый К11             | жен. | 27.06.1989 00:00 |        |       |         |              |
| 17       | 16.06.2017 08:56 | Подтверждена    | Тестовый Клиент 22       | жен. | 27.06.1989 00:00 |        |       |         |              |
| 18       | 16.06.2017 10:47 | Подтверждена    | Тестовый Клиент 33       | жен. | 27.06.1989 00:00 |        |       |         |              |
| 19       | 16.06.2017 10:38 | Подтверждена    | Тестовый Клиент 44       | жен. | 27.06.1989 00:00 |        |       |         |              |
| 20       | 16.06.2017 15:06 | Подтверждена    | Тестовый Тест_клиент555  |      | 21.03.1988 00:00 |        |       |         |              |
| 21       | 19.06.2017 11:40 | Подтверждена    | Мария Иванова            |      | 21.03.1988 00:00 |        |       |         |              |

Рис.15.5.1. Заявки на верификацию

Новые заявки имеют статус «Новая». Заявки, которые были отправлены на верификацию

повторно, находятся в статусе «На рассмотрении».

Подтвердить заявку на верификацию можно 2-мя способами:

- Подтвердить заявку на верификацию без выбора контрагента:

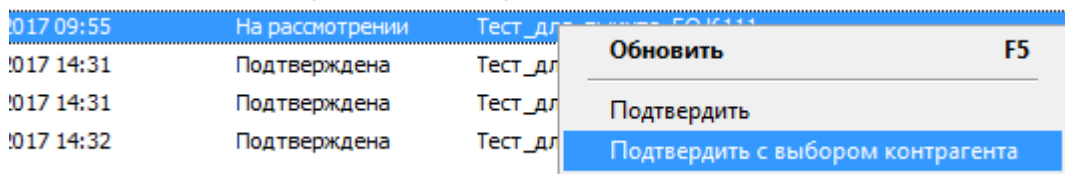
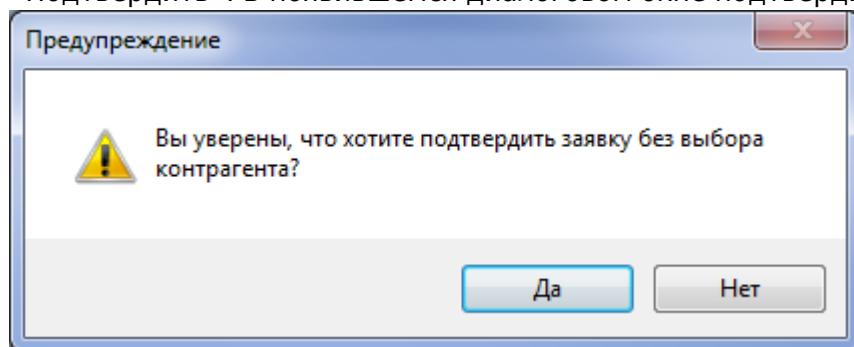


Рис.15.5.2. Подтверждение заявки на верификацию

Этот пункт выбирается в случае, если клиент не заведен в системе Лента как контрагент (т.е. он не покупал билеты и абонементы через кассу или другие ЛК).

Для подтверждения заявки выберите в контекстном меню (правая кнопка мыши) «Подтвердить». В появившемся диалоговом окне подтвердите свое действие:



- Подтвердить заявку на верификацию с выбором контрагента:

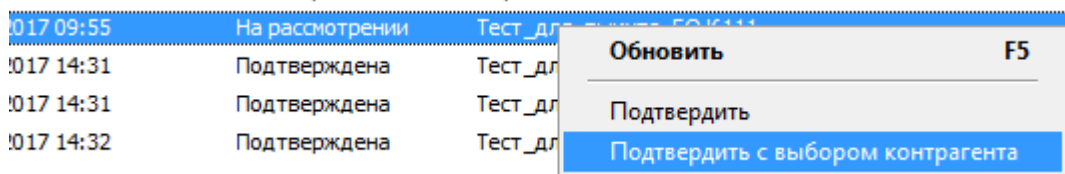


Рис.15.5.3. Подтверждение заявки на верификацию с выбором контрагента

Этот пункт выбирается, если интернет покупатель уже заведен в системе Лента как контрагент и необходимо объединить нового и старого контрагента в системе. В диалоговом окне «Подтверждение контрагента» необходимо выбрать нужного контрагента. Для поиска контрагента в поле «ФИО, номер телефона или e-mail» введите данные. По умолчанию в это поле подставляется фамилия контрагента из заявки.

После выбора контрагента его данные отображаются в разделе «Выбранный контрагент».



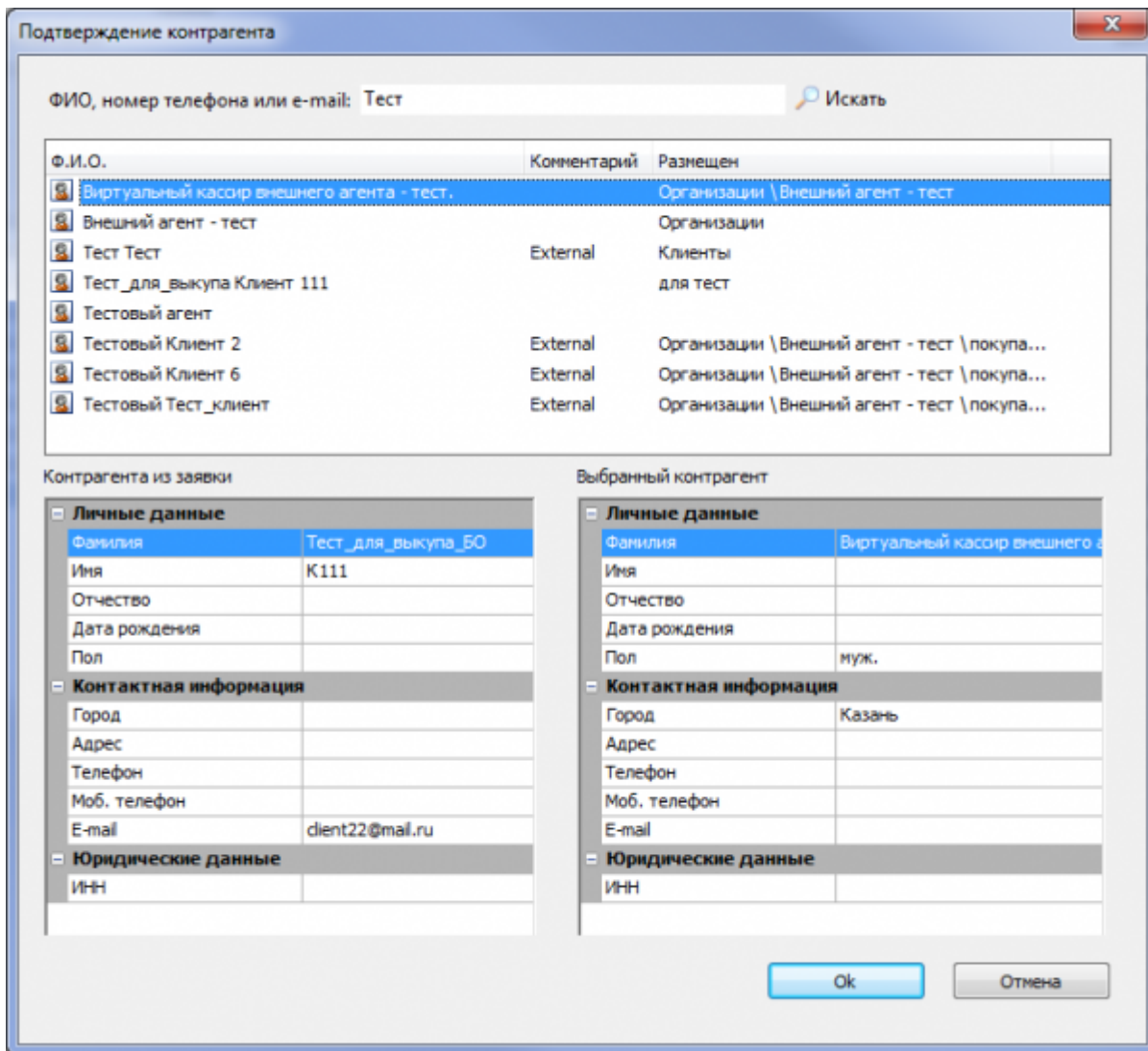

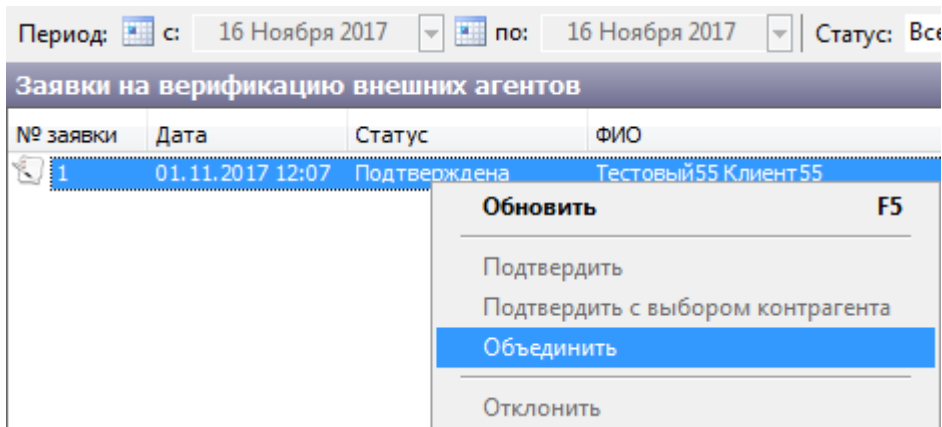


Рис.15.5.4. Подтверждение контрагента

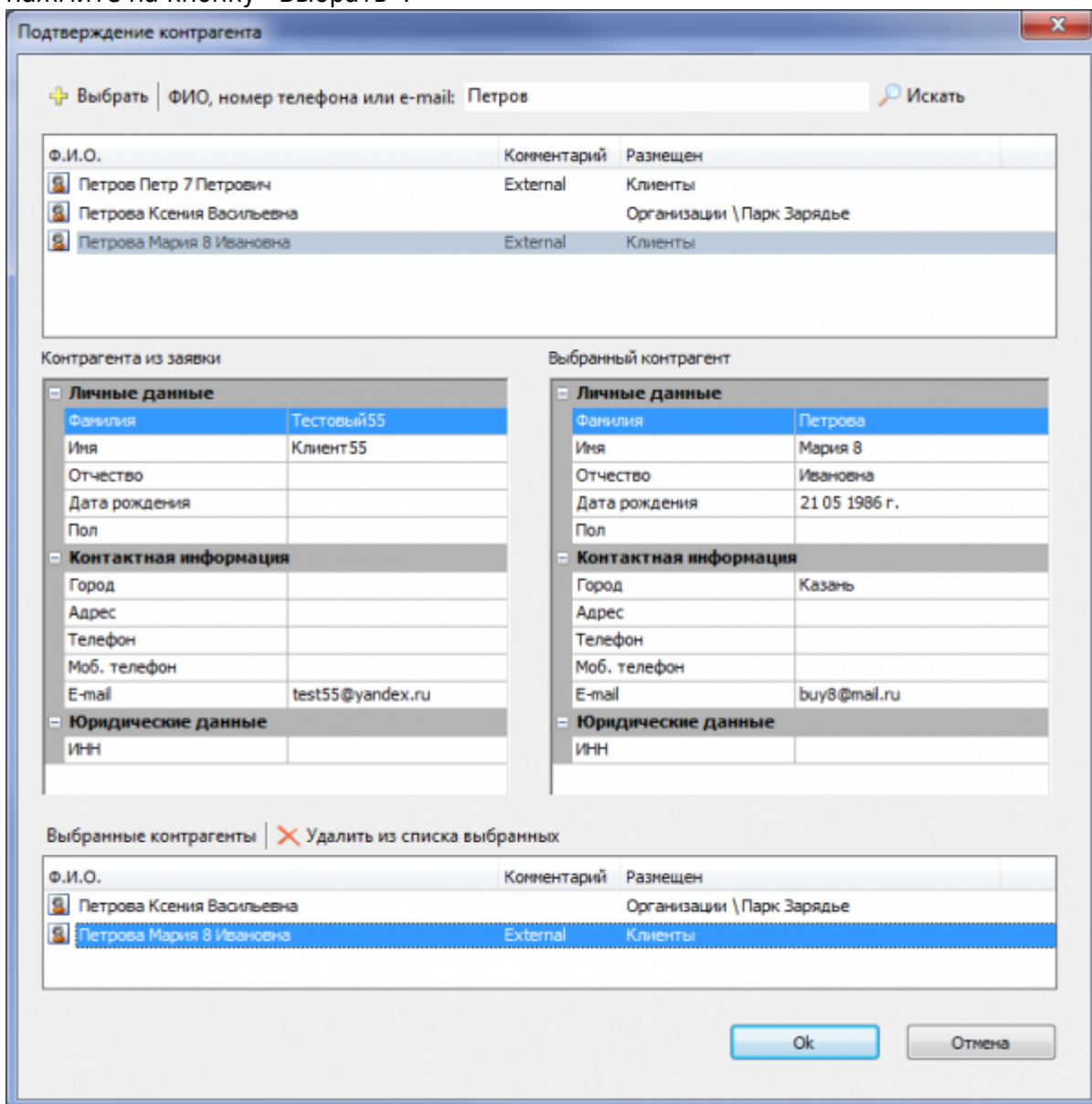
Нажав на кнопку «Ok», вы подтверждаете заявку на верификацию. При этом брони и продажи, которые были на старом контрагенте, перейдут на контрагента из заявки (новый контрагент) и старый контрагент будет удален.

 Подтвердить заявку с выбором контрагента можно только один раз. После подтверждения заявки с выбором контрагента признак «Объединен» примет значение «Да».

Для объединения контрагентов (если контрагент из заявки уже заведен в системе) выберите меню «Объединить»:



В появившемся диалоговом окне выполните поиск контрагента, выберите его из списка и нажмите на кнопку «Выбрать»:



После нажатия на кнопку «Ok» контрагенты будут объединены. Брони и продажи, которые были на старых контрагентах, перейдут на контрагента из заявки (новый контрагент) и старые контрагенты будут удалены.

Для отклонения заявки выберите «Отклонить» в контекстном меню:

|    |                  |                 |                               |     |
|----|------------------|-----------------|-------------------------------|-----|
| 24 | 05.07.2017 13:50 | Отклонена       | Тест_для_выкупа_БО Клиент 333 | Нет |
| 25 | 26.06.2017 17:57 | На рассмотрении | Тест_для_выкупа_БО Клиент 444 | Да  |
| 26 | 27.06.2017 11:51 | На рассмотрении | Тест                          |     |
| 27 | 05.07.2017 09:54 | Отклонена       | Жур                           |     |
| 28 | 05.07.2017 11:10 | Новая           | Абд                           |     |
| 29 | 05.07.2017 11:27 | Подтверждена    | Абб                           |     |
| 30 | 11.07.2017 14:08 | Подтверждена    | Тест                          |     |
| 31 | 11.07.2017 17:03 | На рассмотрении | Тест                          |     |

**Обновить** F5

---

Подтвердить

Подтвердить с выбором контрагента

---

**Отклонить**

Рис.15.5.5. Отклонение заявки

From: <http://lenta-sport.infomatika.ru/> - **Лента-Спорт**

Permanent link: <http://lenta-sport.infomatika.ru/manager/zhurnaly>

Last update: **02.06.2020 12:41**

