

АРМ менеджера АСУ «Лента»

Область применения

Полное наименование - Автоматизированная билетно-пропускная система АСУ «Лента».
Условное обозначение системы – АСУ «Лента».

Подсистема «Сеансы» предназначена для реализации билетов на мероприятия (концерты, спектакли, футбольные и хоккейные матчи и т.д.).

Краткое описание возможностей

Система позволяет вести автоматизированное расписание мероприятий с указанием помещения, времени проведения и цен на билеты, а также вести учет клиентов, их посещений и наполняемости помещений. Совместная работа с системой контроля доступа позволяет вести автоматический учет посещений мероприятия.

Система предназначена для управления и настройки системы контроля и управления доступом в рамках установленной логики работы, а также формирования отчетов о деятельности организации.

Возможности рабочего места:

- Установка параметров работы комплекса;
- Формирование расписания мероприятий;
- Формирование планов залов, ценовых зон;
- Установка цен на билеты, доступных скидок;
- Формирование бобин билетов, распределение бобин по кассам/кассирам;
- Получение детальной информации по бланку билета;
- Получение отчетов по продажам и работе системы;
- Ведение списка сотрудников, рабочих мест и служебных карт доступа;
- Бронирование мест, работа с забронированными местами;
- Формирование абонементов, квот на абонементы.

Уровень подготовки пользователей

Персонал системы состоит из кассиров, контролеров точек проверки билетов, менеджеров билетной системы на объектах, менеджеров централизованной билетной системы, администраторов и инженеров обслуживания.

Численность персонала кассиров и менеджеров определяется количеством рабочих мест. Квалификация сотрудников – уверенный пользователь ПК, знание кассовой дисциплины, навыков работы по продажам. Требуется базовое обучение работе с АРМ менеджера.

Оглавление

1. **Запуск**
 1. Возможные ошибки при запуске
2. **Интерфейс АРМ менеджера**
3. **Описание операций**
 1. Настройка принтеров
 2. Настройка для работы со считывателем карт
 3. Настройка фискального регистратора
 4. Настройка карты «Тройка»
 5. Настройка терминала оплаты
4. **Отчеты**
 1. Управление отчетами
 2. Рассылка отчетов
5. **Расписание**
 1. Отображение расписания мероприятий
 2. Добавление нового мероприятия
 3. Редактирование параметров мероприятия
 4. Настройка возврата
6. **Информация о билете**
7. **Бронь**
 1. Бронирование мест
 2. Просмотр и редактирование документов брони
 1. Просмотр документа брони
 2. Редактирование документа брони
 3. Продажа брони
8. **Серии**
9. **Контрагенты**
 1. Просмотр данных контрагентов
 2. Создание нового контрагента
 3. Редактирование данных контрагента
 4. Удаление контрагента
 5. Статус контрагента
 6. Карты доступа контрагента
10. **Контроль доступа**
 1. Вкладка «Структура помещений»
 2. Вкладка «Переходы»
 3. Вкладка «КПП»
 4. Вкладка «Оборудование»
 5. Вкладка «Сервера»
 6. Вкладка «Группы и права доступа»
 7. Вкладка «Надписи дисплеев»
 8. Вкладка «Анализаторы»
 9. Вкладка «Специальные действия»
 10. Вкладка «Шаблоны»
11. **Номенклатура (репертуар)**
 1. Редактирование свойств папки
 2. Создание номенклатуры
 1. Редактирование номенклатуры

- 2. Статус номенклатуры
- 3. Настройка налоговых ставок
- 12. **Прокатные Договоры**
 - 1. Создание договора
 - 2. Редактирование договора
- 13. **Бланки**
 - 1. Создание новой серии бланков
 - 2. Редактирование
 - 3. Вторичная печать
 - 4. Списание бобины
- 14. **Журналы**
 - 1. Билеты
 - 1. Повторная печать
 - 2. Печать на новом бланке
 - 3. Брак бланка
 - 4. Обмен
 - 5. Заменить код
 - 6. Возврат билета
 - 7. Проверить
 - 8. Сменить дату
 - 9. Разрешить возврат
 - 10. Сменить клиента
 - 2. Журнал проходов
 - 3. Журнал кассовых смен
 - 4. Балансовые договоры
 - 1. Создание балансового договора
 - 5. Заявки на верификацию
- 15. **Внешние системы**
 - 1. Обмен данными с внешними системами
 - 2. Настройка СИБ
 - 1. Отправка в СИБ билетов по мероприятию
 - 2. Отправка в СИБ билетов по абонементу
 - 3. Система лояльности
 - 4. Просмотр мероприятий и билетов внешней системы
 - 5. Загрузка билетов от внешних билетных операторов
 - 1. Настройки СКУД
 - 2. Создание зоны доступа внешних систем
- 16. **Скидки**
 - 1. Промо-коды
- 17. **Комиссии**
- 18. **Залы и помещения**
- 19. **Рабочие места**
- 20. **Сотрудники**
 - 1. Просмотр и редактирование информации о сотрудниках
 - 2. Добавление сотрудника
 - 3. Удаление сотрудника
- 21. **Группы прав доступа**
- 22. **Реестр заявок**
- 23. **Квоты мероприятия**
 - 1. Держатели
 - 2. Квоты из плана

Last update:

22.06.2020

15:52

manager:arm_menedzhera_asu_lenta_seansy http://lenta-sport.infomatika.ru/manager/arm_menedzhera_asu_lenta_seansy

3. [Копирование квот](#)
4. [Квоты плана](#)
24. **[Карты доступа](#)**
 1. [Изменение свойств карты](#)
 2. [Создание карты](#)
 3. [Управление статусом карты](#)
 4. [Удаление карты](#)
25. **[Настройка параметров агента](#)**
26. **[Активные сессии](#)**
27. **[Макеты печати](#)**
28. **[Отправка билетов на почту](#)**
29. **[Словари](#)**
30. **[Константы системы](#)**
31. **[Обновление исполняемых модулей](#)**

From:

<http://lenta-sport.infomatika.ru/> - **Лента-Спорт**

Permanent link:

http://lenta-sport.infomatika.ru/manager/arm_menedzhera_asu_lenta_seansy

Last update: **22.06.2020 15:52**

