

# АРМ кассира АСУ «Лента»

## Область применения

Полное наименование - Автоматизированная информационная система «Бронирование и продажа билетов». Условное обозначение системы – АСУ «Лента».

Система предназначена для организации оказания услуг населению по посещению мероприятий. Такие мероприятия являются разовыми и обычно оказываются концертами, спортивными соревнованиями, футбольными матчами и т.д.

## Краткое описание возможностей

Система позволяет вести автоматизированное расписание мероприятий с указанием помещения, времени проведения и цен на билеты, а также вести учет клиентов, их посещений и наполняемости помещений. Совместная работа с системой контроля доступа позволяет вести автоматический учет посещений мероприятия.

### Основные функции программы LentaKassa:

- Просмотр мероприятий с графическими схемами залов, доступных для реализации;
- Продажа билетов на мероприятия;
- Продажа абонементов на мероприятия.

### Сервисные функции:

- Выбор кассиром печатающего устройства с указанием бобины бланков билетов;
- Исправление ошибок при продаже (повторная печать билетов и абонементов, печать билета и абонемента на новом бланке, брак бланка, возврат билета и абонемента, обмен серии и номера бланка билета на серию и номер забракованного бланка);
- Бронирование мест для билетов и осуществление поиска брони по ключевому слову (обычно фамилия покупателя);
- Бронирование мест для абонементов и осуществление поиска брони по ключевому слову (обычно фамилия покупателя);
- Вывод схемы сектора с ценовой легендой на монитор посетителя;
- Демонстрация рекламного ролика (в формате flash) на мониторе посетителя.

## Уровень подготовки пользователя

Персонал системы состоит из кассиров, контролеров точек проверки билетов, управляющих билетной системы на объектах, управляющих централизованной билетной системы, администраторов и инженеров обслуживания.

Численность персонала кассиров и управляющих определяется количеством рабочих мест. Квалификация – уверенный пользователь ПК, знание кассовой дисциплины, навыков работы по

продажам. Требуется базовое обучение работе с АРМ кассира. Режим работы – в соответствии с режимом работы объекта/индивидуальным режимом работы.

## Оглавление

1. **Подготовка к работе**
  1. Требования для функционирования системы
    1. Технические средства
    2. Программные средства
  2. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных
    1. Запуск
    2. Возможные ошибки при запуске
2. **Настройка АРМ кассира**
  1. Вкладка «При запуске»
  2. Вкладка «Фильтры»
  3. Вкладка «Планы»
  4. Вкладка «Репертуар»
  5. Вкладка «Календарь»
  6. Вкладка «Цены»
  7. Вкладка «Карта «Тройка»»
  8. Настройка терминала оплаты
3. **Интерфейс АРМ кассира**
4. **Описание операций**
  1. Настройка СКУД-а
  2. Настройка для работы со считывателем карт
  3. Настройка принтеров
5. **Движение денежных средств. Кассовые смены**
  1. Открытие кассовой смены
  2. Закрытие кассовой смены
  3. Фискальный регистратор
    1. Z-отчет
    2. X-отчет
    3. Изъятие денег из кассы
    4. Внесение денег в кассу
    5. Продолжить печать
    6. Открытие смены
    7. Краткое состояние
    8. Административная отмена чека
    9. Повтор
  4. Журнал операций
    1. Зачет предоплаты
  5. Выручка
6. **Продажа**
  1. Оплата банковской картой на терминале
  2. Оплата картой «Тройка»
  3. Оплата с использованием социальной карты (MCP)
  4. Оплата договором
  5. Продажа на клиента
  6. Продажа на реализатора

7. Продажа на владельца
8. Система лояльности
9. Идентификация болельщика
10. Продажа с рассылкой
11. Применение промо-кодов
7. **Бронирование билетов**
  1. Создание брони
  2. Поиск брони
  3. Снятие брони
  4. Продажа брони
8. **Журнал бланков и билетов**
9. **Работа АРМ кассира в различных конфигурациях**
  1. Конфигурация продажи билетов (работа с одним принтером)
  2. Конфигурация одновременной продажи билетов и абонементов (работа с двумя принтерами)
  3. Конфигурация одновременной продажи билетов на разных бланках (с использованием одного принтера с ручной подачей)
  4. Конфигурация одновременной продажи билетов на разных бланках (с использованием нескольких принтеров с автоматической подачей)
10. **Второй монитор**

From:

<http://lenta-sport.infomatika.ru/> - **Лента-Спорт**

Permanent link:

[http://lenta-sport.infomatika.ru/kassa/arm\\_kassira\\_asu\\_lenta\\_seansy](http://lenta-sport.infomatika.ru/kassa/arm_kassira_asu_lenta_seansy)

Last update: **04.06.2020 17:12**

